

Cliente de Acesso MicroWay®

MicroWay Access Client - MWAC

Março 2009



Cliente de Acesso MicroWay® – MicroWay Access Client (MWAC)

Copyright © 2009, MicroWay Franchising. Todos os direitos reservados.

Legenda de Direitos Restritos

Esta documentação contém informações da MicroWay Franchising. Ela é fornecida sob um acordo de licença com restrições de uso e divulgação e também é protegida pela lei de direitos autorais.

Este material ou qualquer parte dele não pode ser copiado em qualquer forma ou por qualquer meio sem a prévia autorização por escrito da MicroWay Franchising.

Os programas (que incluem tanto o software quanto a documentação) contém informações proprietárias, que são fornecidas sob uma licença que contém restrições de uso e divulgação e, também estão protegidos por direitos autorais, patentes e outras leis de propriedade intelectual e industrial.

A engenharia reversa, desmontagem, ou descompilação dos programas são proibidas.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Se você encontrar quaisquer problemas na documentação, por favor comunique-nos por escrito. Este documento não tem garantia de estar livre de erros. Exceto no que pode ser expressamente autorizado no seu contrato de licença para esses programas, parte destes programas não pode ser reproduzido ou transmitido em qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade.

MicroWay e *Dual System* são marcas registradas da MicroWay Franchising e / ou suas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Os programas podem fornecer links para sites da web e acesso aos conteúdos, produtos e serviços de terceiros. A MicroWay não se responsabiliza pela disponibilidade de qualquer conteúdo fornecido por web sites de terceiros. Você assumirá todos os riscos associados à utilização de tais conteúdos. Se você optar por comprar quaisquer produtos ou serviços de terceiros, o relacionamento está diretamente entre você e o terceiro. A MicroWay não é responsável por: (a) a qualidade dos produtos ou serviços de terceiros, ou (b) cumprir qualquer dos termos do acordo com o terceiro, incluindo a entrega de produtos ou serviços, a garantia ou obrigações relacionadas com os produtos ou serviços adquiridos. A MicroWay não é responsável por qualquer perda ou dano, de qualquer tipo, que você pode sofrer ao lidar com quaisquer terceiros.

Autor

MicroWay Franchising

Colaboradores Técnicos e Revisores

Mark Corte Fazolin

Sérgio Koiti Michelasso Oseko

Fernando Manoel Pereira

Índice

Índice	III
1. Prefácio	1
1.1 Sistemas Operacionais Homologados	1
1.2 Base do MWAC	1
1.3 Convenções	1
2. Instalação	2
2.1 Processo de Instalação	2
2.2 Arquivos Instalados	6
3. Desinstalação	7
3.1 Removendo Elementos Manualmente	8
3.1.1. Removendo Variáveis de Memória Manualmente	9
3.1.2. Removendo Chaves de Registro Manualmente	10
3.1.3. Removendo Arquivos e Pastas Manualmente	11
4. Reinstalação	12
5. Configurações Avançadas	13
Índice de Figuras	14

1. Prefácio

O **Cliente de Acesso MicroWay** (*MicroWay Access Client - MWAC*) é o software necessário para conectar os programas desenvolvidos pela *MicroWay Franchising* à(s) respectiva(s) base de dados, e vem configurado por padrão para acessar os bancos de dados locais e a base de dados central da *MicroWay Franchising*.

Este documento foi elaborado para auxiliar na instalação, reinstalação e configuração avançada do **MWAC**.

1.1 Sistemas Operacionais Homologados

O **MWAC** foi testado e está homologado para funcionar no sistema operacional *Microsoft Windows*, nas versões: XP (*Home* e *Professional*); Vista (*Home Basic*, *Home Premium*, *Business* e *Ultimate*); Server 2003; e Server 2008. Não aconselhamos utilizar este programa em outras versões do *Microsoft Windows* e também em nenhum outro sistema operacional.

1.2 Base do MWAC

O **MWAC** utiliza como base o **Oracle Instant Client** da empresa *Oracle Corporation* (<http://www.oracle.com.br>). Uma cópia do contrato de licença e distribuição do **Oracle Instant Client** é instalado junto com este programa, e também pode ser encontrado na internet no site da *Oracle Corporation* pelo endereço http://www.oracle.com/technology/software/htdocs/client_lic.html.

1.3 Convenções

Esta seção descreve as convenções usadas neste texto.

Convenção	Significado	Exemplo
Negrito	As palavras escritas em negrito indicam uma definição no texto ou termos que podem aparecer em um glossário, ou os dois.	O MWAC foi testado e está homologado...
<i>Itálico</i>	O itálico nas palavras indica que pode ser um livro, ênfase ou o nome de uma empresa.	<i>MicroWay Franchising</i>
Fonte de largura fixa em preto	Fonte de largura fixa em preto indica comandos ou textos para arquivos de configuração.	SERVER.MICROWAY.COM.BR = (DESCRIPTION = (ADDRESS_LIST =
<u>Fonte de largura fixa com sublinhado em azul escuro</u>	Fonte de largura fixa com sublinhado em azul escuro identifica links para sites web.	http://www.microwaynet.com.br

2. Instalação

2.1 Processo de Instalação

A instalação do **MWAC** é feita de forma fácil e direta. O instalador é composto de um único arquivo executável (**mwac-install.exe**) que contém todo o programa dentro de si. Para obter o arquivo de instalação do MWAC entre em contato com a *MicroWay Franchising*.

Execute este arquivo pelo menu *Iniciar* do *Microsoft Windows*, opção *Executar*, selecione o arquivo executável e clique no botão *Ok*, conforme pode ser visto nas *Figuras 1 e 2*.



Figura 1 - Menu Iniciar, com a opção Executar selecionada

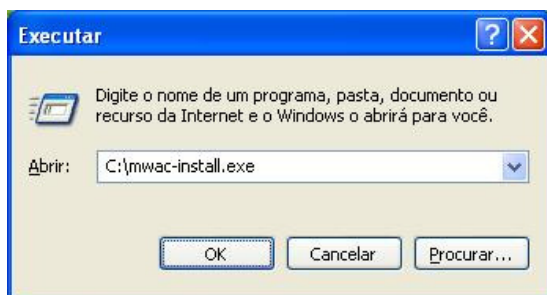


Figura 2 - Janela do comando executar

Após este procedimento será mostrada a tela de **Boas Vindas** do instalador do **MWAC**, como pode ser observado na *Figura 3*.



Figura 3 - Tela de Boas Vindas

Esta tela possui a identificação do **MWAC** e sua versão. Clique no botão *Avançar* para prosseguir com a instalação.

Fazendo isso será mostrada a tela **Informações Importantes** do programa, que possui algumas informações e notas legais sobre o mesmo (*Figura 4*).

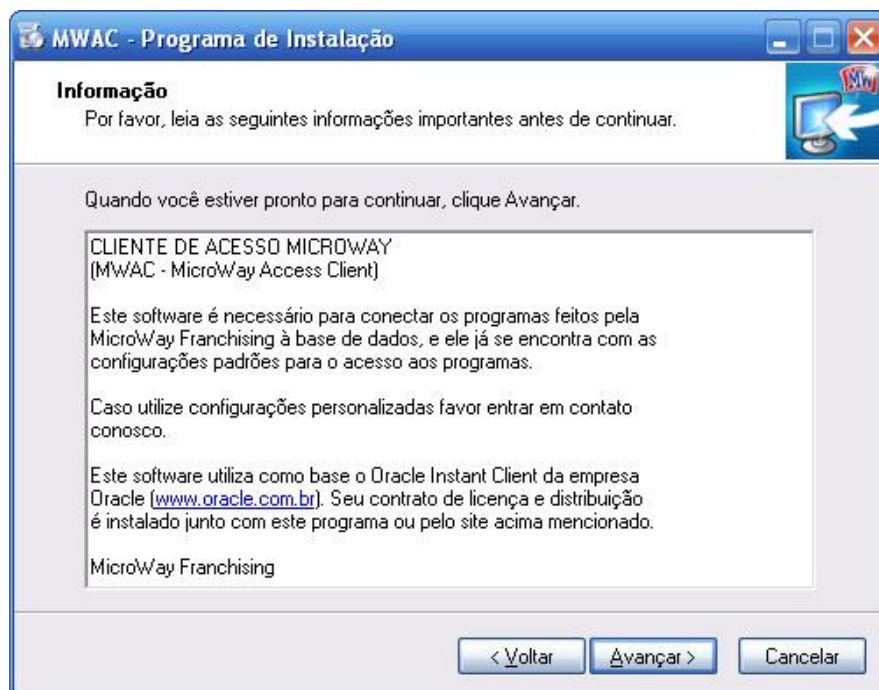


Figura 4 - Tela de Informações Importantes

Clique novamente no botão *Avançar* para prosseguir com a instalação.

A próxima tela que aparece (*Figura 5*) é a **Pasta de Destino**, que identifica em qual pasta do sistema operacional ficarão os arquivos do MWAC. Recomendamos manter a pasta sugerida pelo programa de instalação.

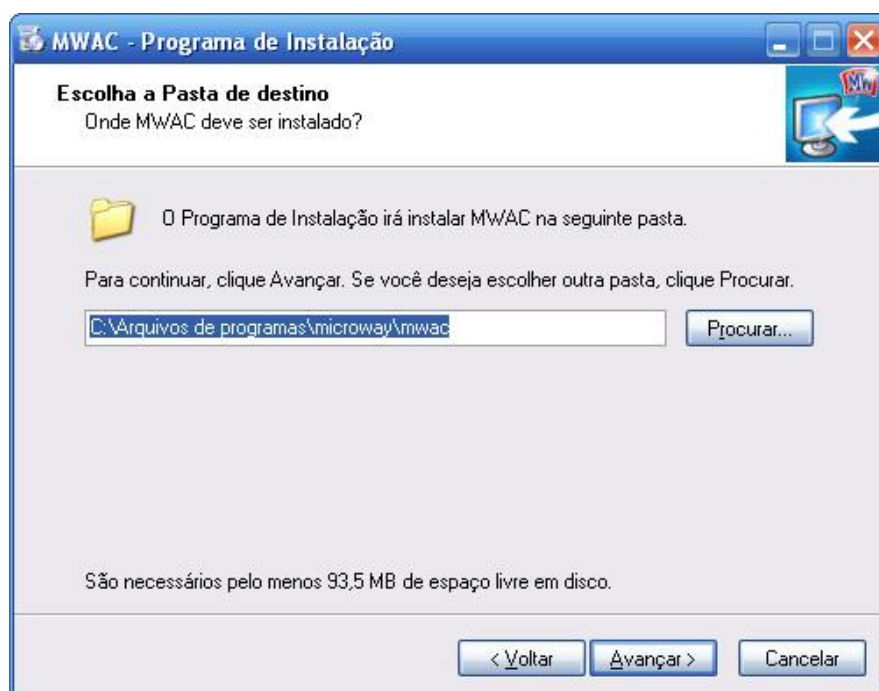


Figura 5 - Tela Pasta de Destino

Nesta tela também é informado o espaço em disco necessário para a instalação dos arquivos do **MWAC**, na parte inferior da janela. Fique atento a este requisito, o espaço necessário é de aproximadamente 100MB.

Clicando mais uma vez no botão *Avançar*, será apresentada a tela **Pasta do Menu Iniciar** (*Figura 6*) que informa ao programa de instalação em qual pasta do menu iniciar ficarão os atalhos do **MWAC**. Nesta opção também recomendamos manter a pasta sugerida pelo programa de instalação.



Figura 6 - Tela Pasta do Menu Iniciar

Clique novamente em *Avançar* para visualizar a tela **Resumo da Instalação** (*Figura 7*).

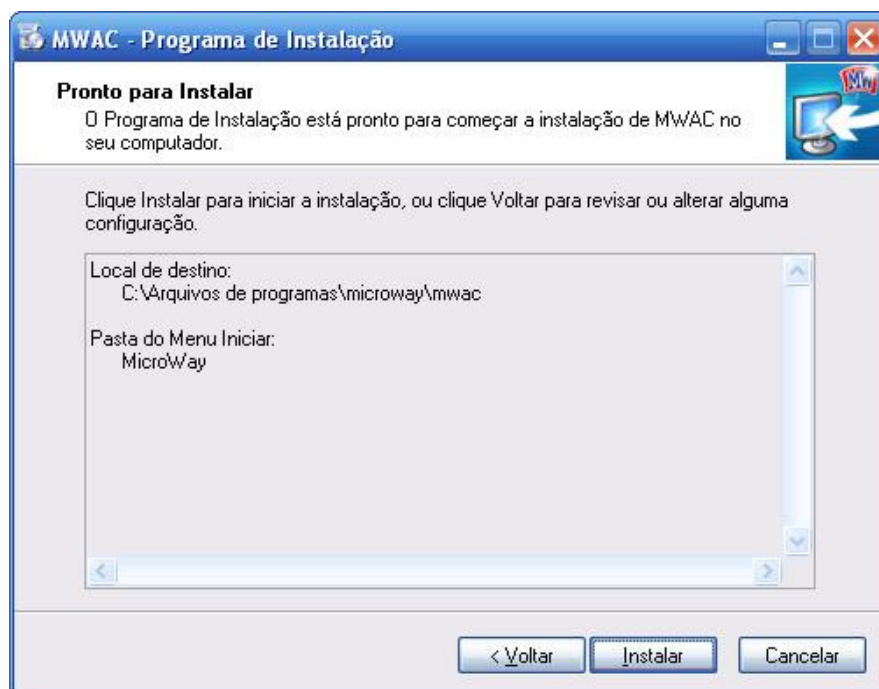


Figura 7 - Tela de Resumo da Instalação

Agora clique no botão *Instalar* para iniciar a instalação dos arquivos e a configuração do **MWAC** em seu computador. Será mostrada uma janela como a da *Figura 8*.

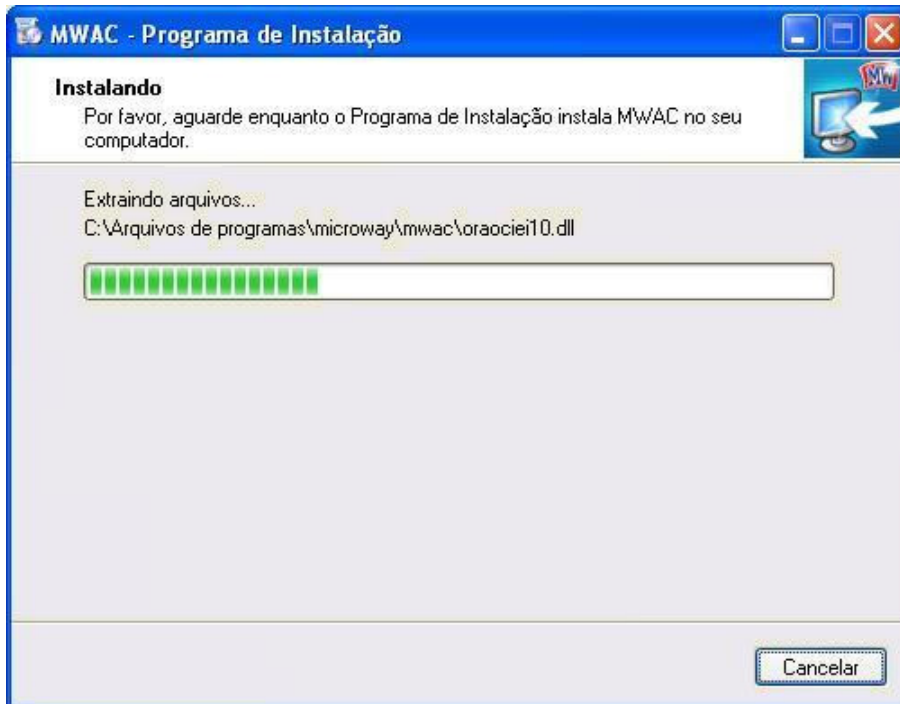


Figura 8 - Tela Progresso da Instalação

Ao terminar este processo aparecerá à tela **Finalizar Instalação** (*Figura 9*).



Figura 9 - Tela Finalizar Instalação

Nesta tela é informado que para concluir o processo de instalação do **MWAC** é necessário reinicializar o computador. Reinicie-o para concluir o processo. Essa reinicialização se faz necessária para colocar as novas configurações em vigor.

Ao término da reinicialização do computador o **MWAC** já estará instalado, configurado e pronto para ser utilizado.

2.2 Arquivos Instalados

O programa de instalação do **MWAC** instala quatro itens de menu dentro do subitem *MicroWay \ mwac*, conforme pode ser visualizado pela **Figura 10**.

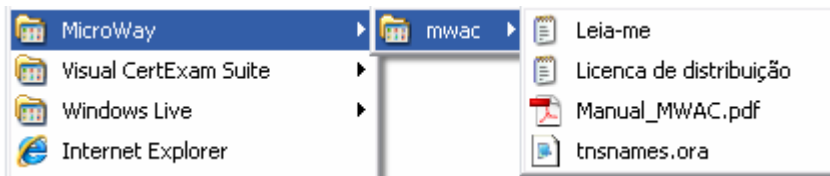


Figura 10 - Itens de menu do MWAC

A opção *Leia-me* é um arquivo texto com algumas informações básicas sobre o **MWAC**.

A opção *Licença de distribuição* também é um arquivo que possui o contrato de licença da empresa *Oracle Corporation* dos arquivos utilizados como base para o **MWAC**.

O terceiro item, *Manual_MWAC.pdf*, é um atalho para acessar este manual.

O último item, *tnsnames.ora*, é um arquivo de configuração do **MWAC**, que será abordado no capítulo **5. Configurações Avançadas**.

3. Desinstalação

O MWAC utiliza as opções padrões de desinstalação de programas do *Microsoft Windows*, o **Adicionar e Remover Programas** que se encontra no **Painel de Controle**. Os próximos itens descreverão os passos para realizar a desinstalação do programa. Primeiramente acesse o **Painel de Controle**, através do botão *Iniciar*, do *Microsoft Windows*, como segue na *Figura 11*.

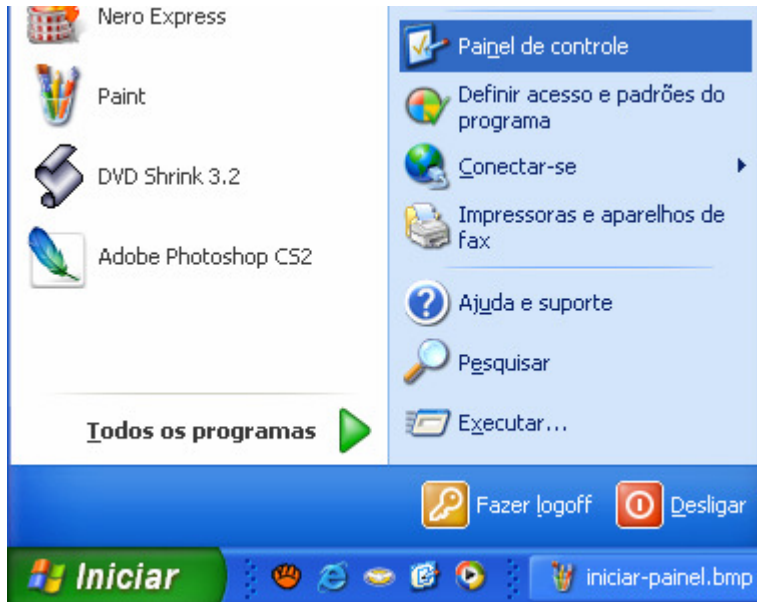


Figura 11 - Botão Iniciar para acessar o Painel de Controle

Ao abrir o **Painel de Controle** (*Figura 12*) dê um duplo clique no item **Adicionar e Remover Programas** para executá-lo.

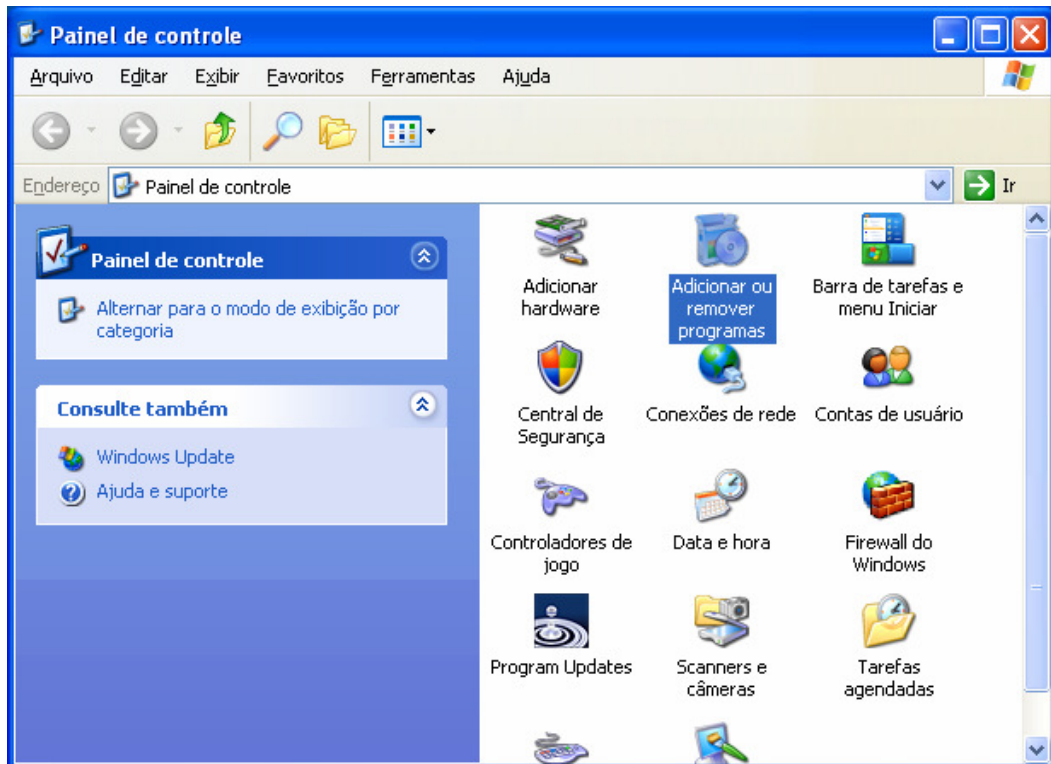


Figura 12 - Painel de Controle

Dentro de **Adicionar e Remover Programas** existe uma lista de programas instalados, nesta lista (*Figura 13*) selecione **Cliente de Acesso MicroWay** e clique no botão *Remove* para iniciar o processo de desinstalação.

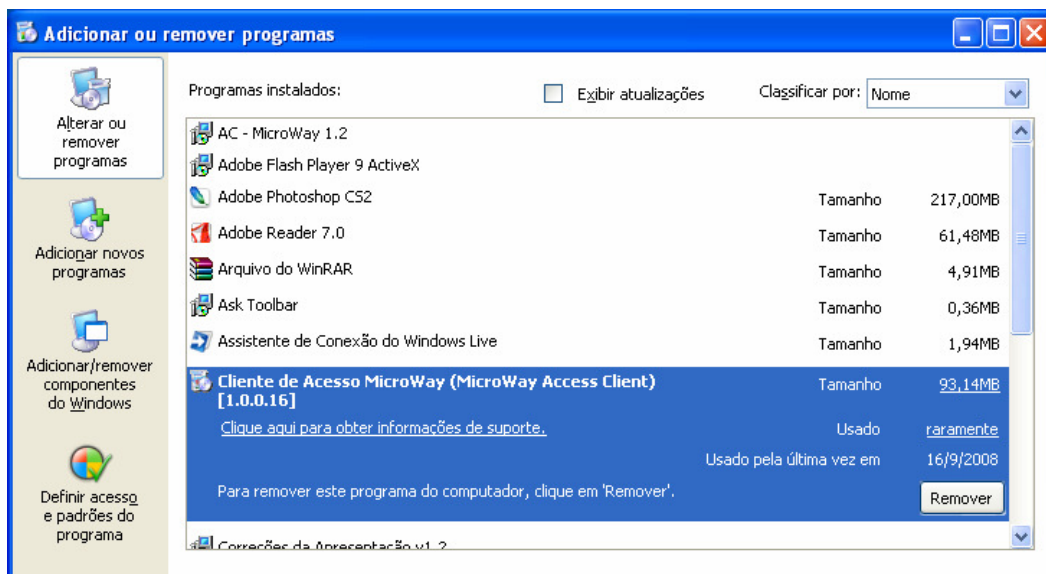


Figura 13 - Adicionar e Remover Programas

Neste ponto aparecerá uma caixa de diálogo (*Figura 14*) solicitando uma confirmação para iniciar o processo de desinstalação do programa. Clique no botão *Sim* para confirmar e continuar o processo.

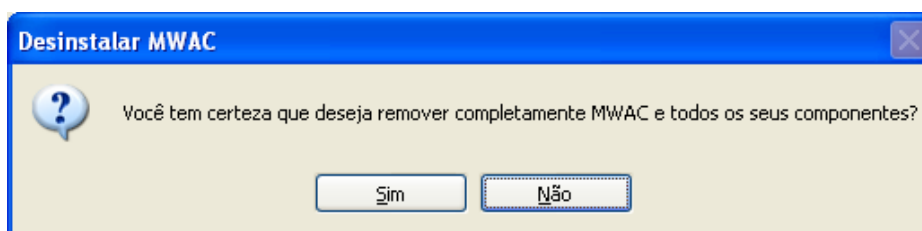


Figura 14 - Confirmar desinstalação do programa

Aparecerá uma nova janela mostrando o progresso da desinstalação e ao término deste processo será mostrada uma caixa de diálogo (*Figura 15*) informando que a desinstalação do **MWAC** foi concluída e que alguns elementos não puderam ser removidos e devem ser eliminados manualmente.

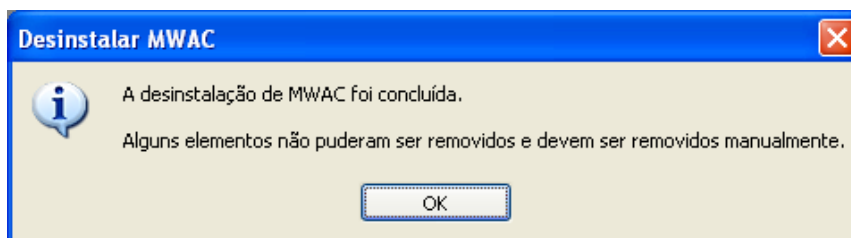


Figura 15 - Caixa de diálogo de conclusão da desinstalação

Normalmente estes elementos citados na *Figura 15* não precisam ser removidos, mas se isso se fizer necessário siga os passos descritos na sequência para removê-los.

3.1 Removendo Elementos Manualmente

São três os elementos que a *Figura 15* se refere: *variável de memória*, *chaves de registro* e *arquivos e pastas*. Para removê-los siga os tópicos abaixo na sequência mostrada. Isso é importante para que eles sejam eliminados corretamente do sistema operacional.

3.1.1. Removendo Variáveis de Memória Manualmente

O **MWAC** cria uma *variável de ambiente* chama **ORACLE** durante a sua instalação. Esta variável é o primeiro item a ser removido manualmente após a desinstalação do programa. Para removê-la é necessário acessar a janela **Variáveis de ambiente** da *Microsoft Windows*. Esta janela pode ser acessada clicando com o botão direito do mouse sobre o item *Meu Computador* do botão *Iniciar* (*Figura 16*) e escolhendo a opção *Propriedades* que aparece no menu rápido.

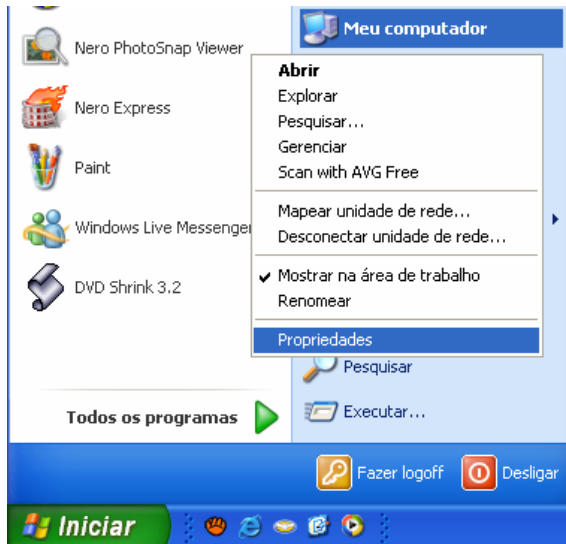


Figura 16 - Botão Iniciar, opção Meu Computador

Na janela **Propriedades do sistema** que está sendo mostrada, selecione a guia *Avançado* e clique no botão *Variáveis de ambiente* (*Figura 17*).

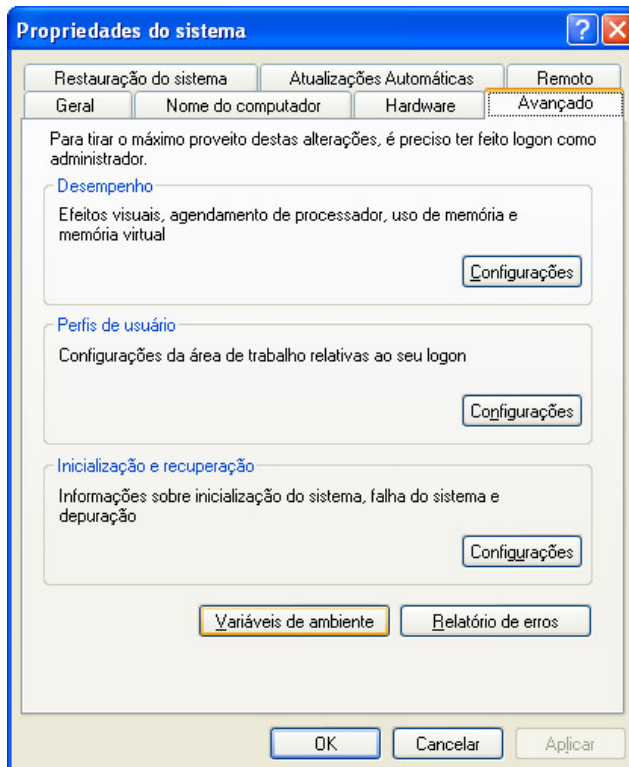


Figura 17 - Janela Propriedades do sistema

Na janela **Variáveis de ambiente** (*Figura 18*), vá no grupo *Variáveis do sistema*, selecione a variável *ORACLE* na lista e clique no botão *Excluir* deste grupo. Feito este passo clique no botão *Ok* para fechar esta janela.

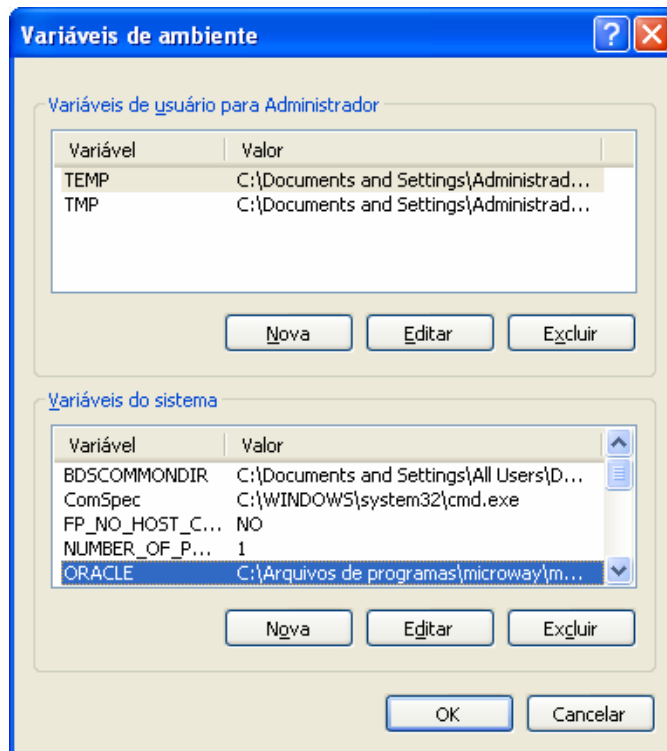


Figura 18 - Janela Variáveis de ambiente

Clique no botão *Ok* para fechar a janela **Propriedades do sistema**. Pronto a variável de ambiente foi removida.

3.1.2. Removendo Chaves de Registro Manualmente

O segundo elemento a ser removido manualmente após a desinstalação do **MWAC** são as *Chaves de Registro*, através do programa **Regedit**.

Atenção: Não execute este procedimento se o computador possuir outra versão do banco de dados ou de cliente de banco de dados *Oracle* instalado. Isto fará com que este outro programa deixe de funcionar. Consulte o manual dele para verificar quais são as chaves de registro que ele utiliza e que não podem ser removidas.

Para abrir o programa **Regedit** clique no botão *Iniciar* e selecione o item *Executar*. Na caixa de diálogo **Executar** (*Figura 19*), digite *regedit* no campo *Abrir* e clique no botão *Ok*.

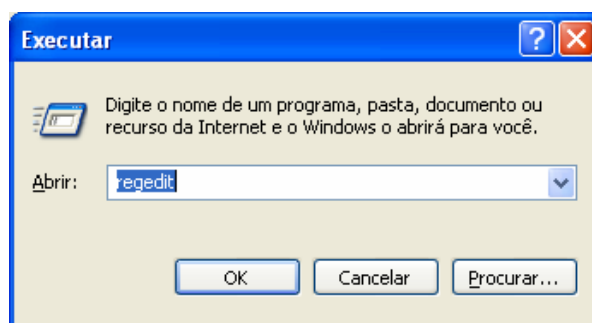


Figura 19 - Caixa de Diálogo Executar

Na janela do **Editor de Registro** (*Regedit*) selecione a chave de registro *Meu_computador\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE*, conforme mostrado na *Figura 20* e pressione a tecla *Delete* do teclado para remover esta chave de registro.

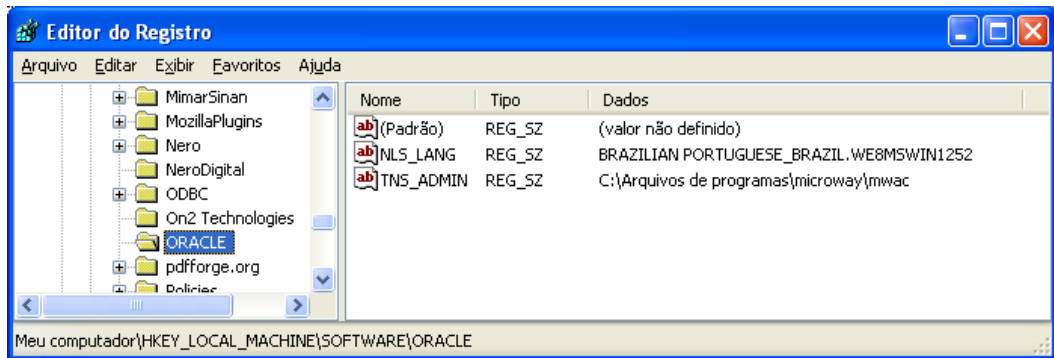


Figura 20 - Janela do Editor de Registro

As chaves de registro já foram removidas e o **Editor do Registro** já pode ser fechado, clicando no botão *Fechar* da janela.

3.1.3. Removendo Arquivos e Pastas Manualmente

O terceiro e último elemento a ser removido manualmente após a desinstalação do **MWAC** são os *Arquivos e Pastas*. Mas para removê-los corretamente primeiro é necessário ter executado os dois passos anteriores e reinicializar o computador. Caso isso não tenha sido feito o sistema operacional não permitirá excluir algum(ns) arquivo(s).

Após reiniciar o computador apague a pasta *C:\Arquivos de Programas\MicroWay\mwac* e todo o conteúdo que estiver dentro dela, utilizando o **Windows Explorer**, o atalho **Meu Computador**, ou mesmo um **prompt de comando**. A pasta acima especificada é o local padrão sugerido no programa de instalação do **MWAC**, caso tenha alterado o caminho encontre o nome da pasta personalizada durante a instalação.

Agora o computador já se encontra sem os elementos que não puderam ser removidos pela desinstalação do **MWAC**.

4. Reinstalação

A reinstalação do software **MWAC** consiste apenas em realizar o processo descrito no capítulo **3. Desinstalação** e após a conclusão deste, reiniciar o computador, e a seguir, executar os passos do capítulo **1. Instalação**.

Na maioria das vezes, ao executar o processo de desinstalação, é necessário também realizar os passos do item **3.1. Removendo Elementos Manualmente** para que o **MWAC** possa ser posteriormente instalado e configurado corretamente.

5. Configurações Avançadas

A configuração avançada consiste, basicamente, em alterar manualmente as entradas do arquivo de configurações `tnsnames.ora` que é instalado junto com o **MWAC**. Como especificado anteriormente este arquivo pode ser editado com o **Bloco de Notas** do *Microsoft Windows*.

Segue abaixo uma cópia original do conteúdo deste arquivo:

```
# version 1.0.0.17 20-MAR-2009

MWAC =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS_LIST =
      (ADDRESS=(PROTOCOL=TCPS) (HOST=mwf.microwaynet.com.br) (PORT=2484))
      (ADDRESS=(PROTOCOL=TCP) (HOST=mwf.microwaynet.com.br) (PORT=1521))
      (ADDRESS=(PROTOCOL=TCPS) (HOST=201.63.34.18) (PORT=2484))
      (ADDRESS=(PROTOCOL=TCP) (HOST=201.63.34.18) (PORT=1521))
    )
    (CONNECT_DATA =
      (SERVICE_NAME = microway.mwf.com.br)
      (SERVER = DEDICATED)
    )
  )

SERVER.MICROWAY.COM.BR =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS_LIST =
      (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP) (HOST = 10.0.0.1) (PORT = 1521))
    )
    (CONNECT_DATA =
      (SID = microway)
      (SERVER = DEDICATED)
    )
  )
```

Caso necessite de um novo ponto de acesso, copie o bloco de código do item `SERVER.MICROWAY.COM.BR`, cole no fim do arquivo e altere os dados conforme o exemplo:

```
NOVO_NOME =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS_LIST =
      (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP) (HOST = IP_OR_HOSTNAME) (PORT = 1521))
    )
    (CONNECT_DATA =
      (SID = microway)
      (SERVER = DEDICATED)
    )
  )
```

O `NOVO_NOME` não pode conter espaços ou caracteres especiais. Caso seja necessário a porta também pode ser alterada.

Índice de Figuras

<i>Figura 1 -</i>	<i>Menu Iniciar, com a opção Executar selecionada</i>	<i>2</i>
<i>Figura 2 -</i>	<i>Janela do comando executar</i>	<i>2</i>
<i>Figura 3 -</i>	<i>Tela de Boas Vindas</i>	<i>2</i>
<i>Figura 4 -</i>	<i>Tela de Informações Importantes</i>	<i>3</i>
<i>Figura 5 -</i>	<i>Tela Pasta de Destino</i>	<i>3</i>
<i>Figura 6 -</i>	<i>Tela Pasta do Menu Iniciar</i>	<i>4</i>
<i>Figura 7 -</i>	<i>Tela de Resumo da Instalação</i>	<i>4</i>
<i>Figura 8 -</i>	<i>Tela Progresso da Instalação</i>	<i>5</i>
<i>Figura 9 -</i>	<i>Tela Finalizar Instalação</i>	<i>5</i>
<i>Figura 10 -</i>	<i>Itens de menu do MWAC</i>	<i>6</i>
<i>Figura 11 -</i>	<i>Botão Iniciar para acessar o Painel de Controle</i>	<i>7</i>
<i>Figura 12 -</i>	<i>Painel de Controle</i>	<i>7</i>
<i>Figura 13 -</i>	<i>Adicionar e Remover Programas</i>	<i>8</i>
<i>Figura 14 -</i>	<i>Confirmar desinstalação do programa</i>	<i>8</i>
<i>Figura 15 -</i>	<i>Caixa de diálogo de conclusão da desinstalação</i>	<i>8</i>
<i>Figura 16 -</i>	<i>Botão Iniciar, opção Meu Computador</i>	<i>9</i>
<i>Figura 17 -</i>	<i>Janela Propriedades do sistema</i>	<i>9</i>
<i>Figura 18 -</i>	<i>Janela Variáveis de ambiente</i>	<i>10</i>
<i>Figura 19 -</i>	<i>Caixa de Diálogo Executar</i>	<i>10</i>
<i>Figura 20 -</i>	<i>Janela do Editor de Registro</i>	<i>11</i>